

## OLULISED KONTAKTID

HÄDAABI 112

POLITSEI 112

### Helistades 112 räägi:

- MIS JUHTUS. Kirjeldage ohtu või õnnetust, mis sundis helistama.
- KUS JUHTUS. Öelge aadress või võimalikult täpne teejuhatus.
- KAS KEEGI ON VIGA SAANUD. Öelge, mitu inimest on viga saanud, kirjeldage nende seisundit.
- OMA NIMI JA TELEFONINUMBER, MILLELT HELISTATE. Vajadusel helistatakse lisainfo saamiseks tagasi (maja, korterinumbri, asukoha vms täpsustamiseks).
- VASTAKE KÜSIMUSTELE LÜHIDALT JA TÄPSELT NING ÄRGE KATKESTAGE KÕNET ENNE, KUI OLETE SELLEKS LOA SAANUD.

## KOGU LASTEAEDA HAARAVAD ÜLIKIIRET REAGEERIMIST NÕUDVAD HÄDAOLUKORRAD

### Õnnetus lasteaias või õppekäigul

#### Õnnetuse puhul:

1. anna esmaabi,
2. vajadusel kutsu kiirabi,
3. eralda kannatanu teistest lastest,
4. kui õnnetus on tõsine, teavita koheselt ka lasteaia direktorit ning järgi tema korraldusi,
5. teavita lapsevanemaid,
6. fikseeri kellaeg.

#### Õnnetuse järgselt:

7. jälgi, kas juhtunu oli laste jaoks traumeeriv,
8. vajadusel käsitle teemat - räägi kogu rühmaga või õnnetusega kokku puutunud lastega individuaalselt,
9. õnnetuse käsitlemiseks kasuta vajadusel spetsialistide abi,
10. jälgi, kas on märke sellest, et juhtunu polnud õnnetus, vaid kiusamise tagajärg - tegele probleemiga koheselt,
11. tuvasta, kas õnnetuses oli keegi süüdi või tunneb ennast süüdi olevat - aita lapsel leida võimalus süütundest vabandada või paku vajadusel tuge, et ta ei jääks süüd kandma,
12. pane tähele, kas õnnetus põhjustas konflikti laste vahel – aita konflikt lahendada.

## Lapse kadumine

1. Uuri lastelt
  - Kas keegi ei märganud lapse lahkumist?
  - millal kadunud kaaslast viimati nähti?
  - kus kadunud kaaslast viimati nähti?
  - kas keegi teab, kuhu kadunud laps läks?
  - kas keegi teab, miks kadunud laps ära läks (konflikt, keegi kutsus, tahtis koju minna)
2. Alusta koheselt lapse otsimist lasteaia lähiümbrusest. NB! Teised lapsed ei tohi jääda järelvalveta!
3. Informeeri lasteaia direktorit.
4. Informeeri juhtunust lapsevanemaid, uuri, kas neil on kadunud lapse kohta infot.
5. Teavita politseid numbril 112 ja tegutse vastavalt politseilt saadud juhistele. **Kui lapse asukoha ja olukorra kohta puudub ka lapsevanematel info, on õpetaja kohustatud teavitama politseid, ka juhul, kui vanem ei soovi teavitamist, sest lapse elu ja tervis võivad olla ohus.**
6. Kui kadunud laps leitakse, informeeri sellest kõiki osapooli, otsimine katkestatakse.

**Ära mine last ise otsima, jättes ülejäänud lapsed üksi!**

### Järeltöö

1. Aruta juhtunut lapsega, et ta mõistaks olnud situatsiooni tõsidust. Välti süüdistamist ja lapsega riidlemist, see ei aita tal olnud mõista ja oma tegude eest vastutust võtta.
2. Vajadusel käsitle juhtunud rühmas.

## Lapserööv

### Rööv tundmatu (võõra) isiku poolt

1. Teavitada hädaabi lühinumbril 112.
2. Anna lapseröövist teada lasteaia juhtkonnale või kriisimeeskonna juhile.
3. Küsitle lasteaia töötajaid, et selgitada, kas nähti isikut, kes lapse kaasa viis.
4. Lapseröövi toimumisest teavitab lapse vanemat/vanemaid politsei.
5. Lapseröövi korral teatada politseile:
  - 1) olukorra kirjeldus,
  - 2) lasteaia aadress,
  - 3) võimalusel röövija nimi, telefon, kodune aadress,
  - 4) isikukirjeldus (rietus, kasv jne),
  - 5) liikumissuund,
  - 6) transpordivahend, millega liigub (auto mark, number, värv),
  - 7) lasteaiaast koos lapsega lahkumise aeg.

## **Nn rahuliku röövija (lapsevanema) korral, kellel on lähenemiskeeld (hooldusõigus, otsustusõigus või esindusõigus):**

1. alusta vestlust, püüa rahulikult olukorda selgitada,
2. võida vesteldes aega,
3. lapse kaasa võtmist ei tohi füüsiliselt takistada, et mitte seada ohtu teiste laste ja enda turvalisust,
4. püüa või võimalusel palu kellelgi helistada teisele lapsevanemale,
5. kui teist lapsevanemat pole või temaga ei saa kontakti, pöördu **Margit Väikmeri 53 43 33 03** või piirkonna noorsoopolitseiniku **Oksana Sviridenko 61 24 67**
5. eemalda võimalusel laps tekkinud olukorrast või suundu röövijaga teise ruumi,
6. teata teistele lasteaia töötajatele röövist, et takistada lapse röövija võimalikku liikumist majas,
7. teata röövist lasteaia juhtkonnale või kriisimeeskonna juhile,
8. peale röövija lahkumist helista 112 ja anna edasi teadaolev info lahkunud isiku kohta ja vasta rahulikult politsei küsimustele.

Juhul, kui ühel lapsevanematest on lapsega suhtlemine juriidiliselt tõkestatud (nt puudub või on piiratud esindusõigus, on kohaldatud lähenemiskeeld vms), peab lasteaed selleks, et seadust täita, omama koopiaid seda puudutavatest dokumentidest.

Algatus ja kirjalik taotlus peavad sel juhul tulema lapsevanemalt, kellel on seadusest tulenev esindusõigus.

## **Agressiivne või röövi käigus agressiivseks muutunud röövija (lapsevanem), kellel on lähenemiskeeld:**

1. Helista 112, kui röövija ähvardab, karjub ja käitub solvavalt.
2. Teata teiste rühmade õpetajale agressiivsest isikust lasteaias, et takistada lapse röövija võimalikku liikumist majas ja tagada nii teiste laste ja õpetajate turvalisus.
3. Teata röövist lasteaia juhtkonnale või kriisimeeskonna juhile.
4. Eemaldada võimalusel laps tekkinud olukorrast või sulgu koos lastega ruumi, mis on varjumisruumina kokku lepitud.
5. Ära takista füüsiliselt lapse kaasa võtmist, et mitte seada ohtu teiste laste ja enda turvalisust.
6. Lapsröövi toimumisest teavitab lapse teist vanemat politsei.

## **Agressiivne isik lasteaias**

1. Helista 112, kui agressiivne isik ähvardab, karjub ja käitub solvavalt.
2. Teata kriisimeeskonna juhile või lasteaia juhtkonnale või teiste rühmade õpetajale agressiivsest isikust lasteaias, et takistada tema võimalikku liikumist majas ja tagada nii teiste laste ja õpetajate turvalisus.
3. Eemalda võimalusel lapsed tekkinud olukorrast või sulgu koos lastega ruumi, mis on varjumisruumina kokku lepitud.

## Joobes isik lasteaias

1. Võimalusel keeldu last üle andma lapsevanemale või tema poolt volitatud täiskasvanud isikule, kes on märgatavate joobetunnustega.
2. Hoidu füüsiliselt takistamast lapse kaasa võtmist, et mitte seada ohtu teiste laste ja enda turvalisust.
3. Helista või palu kaastöötajal helistada lapse teisele vanemale, et teda informeerida ja paluda tulla lapsele järele.
4. Vestle joobetunnustega isikuga, et võita aega ning hinnata isiku käitumist, meeleolu, võimalust teda mõjutada.
5. Kui joobes isik muutub agressiivseks, liigu teise ruumi või sulgu koos lastega ruumi, mis on varjumisruumina kokku lepitud.
6. Helista 112, kui isik juhib sõidukit või muutub agressiivseks. Teata politseile:
  - olukorra kirjeldus,
  - lasteaia aadress,
  - võimalusel isiku nimi, telefon, kodune aadress,
  - liikumissuund,
  - transpordivahend, millega liigub (auto mark, number, värv),
  - lasteaiast koos lapsega lahkumise aeg.
5. Kui alkoholijoobes isiku käitumine kasvab üle äkkrünnakuks, siis tegutseda vastavalt juhendile „Lasteaia tegevus äkkrünnaku korral“.

### Pea meeles:

Lapsevanemaga probleemi lahendades ei tohi laps või teised rühma lapsed olla kuuldekauguses. Probleemi kordumisel on vaja pidada nõu omavalitsuse lastekaitsetöötajaga.

NB! Kõige olulisem on tagada laste ja ka täiskasvanute turvalisus.

## Tulekahju

### Avastades tulekahju:

1. Päästa vahetus ohus olijad ning jaga ülesanded kui abistajaid on rohkem;
2. anna evakuatsioonihäire;
3. helista 112;
4. kustuta esmaste tulekustutusvahenditega;
5. teavita lasteaia direktorit;
6. naase võimalikult kiiresti oma rühma ja võimalusel evakueeri lapsed suundudes kokkulepitud kogunemiskohta.

### Evakuatsioonihäire

1. Säilita rahu.
2. Evakueeru koos lastega.
3. Kui koridoris on suitsu, kontrolli enne laste evakueerimist, kas evakuatsioonitee on väljumiseks ohutu.
4. Sulge aknad ja uksed, ära lukusta!
5. Võta kaasa rühma nimekiri ja rühmatelefon.

### Kogunemiskohas:

1. Kontrolli laste kohalolekut.
2. Kogunemiskohta tuleb jääda seniks, kuni päästemeeskonna juht või lasteaia direktor annab järgmised korraldused.

### **Ohtliku evakuatsiooni asemel rühma varjumine**

1. sulge rühma uks;
2. anna lastele korraldus liikuda akende juurde ja teha ennast aknast nähtavaks;
3. võimalusel teavita **112** või **51 24 107** lasteaia direktorit teie olukorrast;
4. kata uksepraod ja avased niiskete rätikute või riietega, et takistada suitsu ligipääsu rühma;
5. ava aken tuulutamiseks;
6. suitsu täis ruumis hoidke madalale, kus õhk on puhtam.

### **Suitsuse koridori läbimine evakueerudes**

1. võimalusel tee eelnevalt kindlaks, milline evakuatsiooniteekond on väljumiseks kõige ohutum;
2. kui pead läbima suitsuse koridori, hoia madalale, kus õhk on puhtam;
3. kata suu ja nina niiske riidega;
4. liikudes toeta käega vastu seina, et säilitada õige suund;
5. rühm peab püsima koos;
6. hoonest välja jõudes tuleb liikuda kokkulepitud kogunemiskohta;
7. kogunemiskohas kontrolli, et kõik ruumist väljunud lapsed on sinuga, edasta info  
..... (teavet koguva õpetaja nimi)